

	POLITICA DE IMPARTIALITATE & OSCM - CQM	COD: PI-CQM
		Data : 1.12.2016
		EXEMPLAR:
		REVIZIE: 1

Scopul Politicii de Impartialitate este asigurarea impartialitatii, independentei si integritatii activitatilor de certificare desfasurate de OSCM-CQM, in vederea obtinerii increderii partilor interesate privind in obiectivitatea si impartialitatea procesului de certificare.

In vederea asigurarii impartialitatii, OSCM-CQM a stabilit in structura sa organizatorica Comitetul de Asigurare a Impartialitatii care se implica in dezvoltarea politicilor si procedurilor si in monitorizarea activitatilor desfasurate.

Comitetul de Asigurare a Impartialitatii analizeaza anual modul in care posibilele conflicte de interes privind asigurarea impartialitatii sunt tinute sub control si are dreptul sa ia masurile ce se impun, in mod independent atunci cand nu se tine cont de recomandarile sale.

Managemntul de la cel mai inalt nivel din cadrul OSCM-CQM acorda o atentie deosebita asigurarii impartialitatii si obiectivitatii procesului de certificare si se asigura ca riscurile legate de aparitia unor posibile conflicte de interes sunt identificate, analizate, documentate si tinute sub control.

Pentru asigurarea impartialitatii procesului de certificare, OSCM-CQM se angajeaza:

- Sa trateze cu impartialitate fiecare cerere de certificare aplicand aceleasi proceduri si tarife;
- Sa nu furnizeze certificarea atunci cand o relatie a sa constituie o amenintare pentru impartialitate;
- Sa se asigure de evaluarea independenta a rezultatelor auditurilor astfel incat decizia de certificare sa fie luata in mod impartial si obiectiv;
- Sa nu permita presiuni comerciale, financiare sau de alta natura care sa compromita impartialitatea personalului din cadrul organismului;
- Sa se asigure ca personalul care efectueaza auditurile de terta parte actioneaza in mod obiectiv si impartial prin declararea oricarui posibil conflict de interes;
- Sa se asigure ca tot personalul din cadrul companiei semneaza si isi asuma declaratia de confidentialitate si impartialitate;
- Sa se asigure ca ofera incredere tuturor partilor interesate prin aplicarea principiilor: impartialitate, transparenta, confidentialitate, competenta, responsabilitate si capacitate de raspuns la reclamatii privind decizia de certificare.

Misiunea OSCM-CQM este aceea de a se asigura ca toata partile interesate pot avea incredere ca organizatiile certificate sunt capabile sa furnizeze produse sau sa presteze servicii care satisfac cerinte specificate.

Impartialitatea si independenta organismului de certificare OSCM-CQM este asigurata la toate cele 3 niveluri: strategii si politici; decizii de certificare; evaluare.

Organismul de certificare OSCM-CQM a format Comitetul de Asigurare a Impartialitatii care include toate partile interesate relevante. Acesta are rol in dezvoltarea politicilor si procedurilor si in monitorizarea activitatilor noastre in vederea asigurarii impartialitatii.

- Politica privind imparțialitatea urmărește diminuarea riscurilor asupra imparțialității prin aplicarea unor măsuri de monitorizare și intervenție pentru:
- interese personale - la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- autoevaluare - la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- familiaritate (sau încredere) - la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- intimidare- la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice

De aceea, în cadrul OSCM-CQM, analizăm anual posibilitățile de apariție a conflictului de interese care provine din furnizarea certificării sau din relațiile cu diversi clienți.

Pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare OSCM-CQM se angajează să aplice următoarele măsuri active:

1. Să trateze cu imparțialitate orice solicitare de certificare aplicând aceleași proceduri, tarife, normative de calcul a duratei auditului cu toți solicitanții de certificare.
2. Să nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanță pentru sisteme de management și să nu sugereze că certificarea ar fi mai simplă sau rapidă dacă s-ar apela la un anumit consultant.
3. Să nu furnizeze certificarea atunci când o relație a sa constituie o amenințare pentru imparțialitate.
4. Să nu ofere servicii de audit intern, analize de mediu, evaluare de riscuri, analiză pericolelor sau consultanță clienților săi certificați.
5. Să nu permită presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să compromită imparțialitatea personalului său.
6. Să se asigure că activitățile de audit sunt desfășurate de personal care acționează în mod obiectiv și imparțial prin declararea oricărei situații care poate prezenta conflict de interese pentru ei.
7. Să se asigure că întreg personalul implicat în procesul de certificare a unei organizații nu este implicat în:
 - Consultanță în domeniul sistemelor de management în ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
 - Relații contractuale în ultimii 2 ani cu un client;
 - Relații familiale cu top managementul clientului respectiv.

În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de mai sus OSCM-CQM nu va furniza serviciile de certificare solicitantului în cauză.

Managementul la cel mai înalt al OSCM-CQM se angajează să depună toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura obiectivitatea activităților de certificare a sistemelor de management, pentru a implementa și menține prezenta politică.

General manager OSCM-CQM