

	POLITICA DE ASIGURARE A CONFIDENTIALITATII A OCSM - CQM	COD: PC-CQM
		Data : 1.12.2016
		EXEMPLAR:
		REVIZIE: 1

Scopul Politicii de asigurare a Confidentialitatii este de a asigura confidentialitatea informatiilor referitoare la clientii certificati obtinute in procesul de certificare

In vederea asigurarii confidentialitatii, OSCM-CQM aplica principiile de mai jos, referitoare la confidentialitatea informatiilor:

- toate informatiile cuprinse in dosarul de certificare sunt confidentiale;
- accesul la informatiile din dosarul de certificare il au numai membrii echipei de audit, ai Comitetelor Tehnice, membrii Comisiei de Certificare, ai Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității și ai Comisiei de Apel , titularul certificatului de conformitate și Conducerea OCSM CQM;
- accesul altor persoane la informatiile din dosarul de certificare sau dezvăluirea unor informatii se face numai cu aprobare scrisă a titularului certificării și a Directorului General al OCSM CQM și numai după semnarea declarației de confidentialitate;
- informatiile de orice fel, aflate sau nu pe suport material, scrise sau nescrise, obținute în cursul vizitelor de audit nu vor fi dezvăluite unor terțe părți și nu vor fi utilizate pentru o altă activitate profesională în afara procesului de certificare ;
- în fișa de evidență a consultărilor dosarului de certificare se vor trece persoanele care au avut acces la informatiile conținute în acest dosar;
- accesul la documentele interne ale OCSM CQM, altele decât cele din dosarul de certificare, se face numai cu aprobarea Directorului General;
- neacordarea certificării unui solicitant este confidentială.

Managementul la cel mai inalt al OSCM-CQM se angajeaza sa depuna toate eforturile pentru a asigura confidentialitatea activitatilor de certificare a sistemelor de management, pentru a implementa si mentine prezenta politica.

General manager OSCM-CQM